



# TILSYNSRAPPORT

Tilsynsrapport for	Idrætshuset 2010
Tilsynet udført d.	12/11/2010
Forrige tilsyn udført d.	17. juni 2008
Tilsynsførende	Eloisa Hellmers og Oskar Lund Rasmussen
Tilsynet var anmeldt / uanmeldt	Anmeldt
Tilsynsbesøgets struktur / Deltagere ved tilsynet	Tilsynet havde samtale med lederen, to medarbejdere og to brugere.
Rapporten er sendt til (MR-kontor, døgn-/dagtilbud, SUD, Direktion, andet...)	Områdechef og tilbuddet

Sagsnummer:

```
{ DOCPROPERTY  
"eDocCaseLogicIdentifier" \*  
MERGEFORMAT  
}
```

Dokumentnummer:

```
{ DOCPROPERTY  
"eDocDocumentDocumentNumber" \*  
MERGEFORMAT  
}
```

## Formålet med tilsynet

- At påse, at borgerne får den støtte, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som Socialudvalget har truffet
- At virksomheden er tilrettelagt og bliver udført på en fagligt forsvarlig måde, i overensstemmelse med gældende love og regler for virksomheden
- At forebygge, ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer
- At medvirke til, at der foregår en løbende kvalitetsudvikling på døgn- og dagtilbuddene

Såfremt der ønskes råd og vejledning omkring håndtering af konkrete henstillinger og påbud i nærværende tilsynsrapport, kan Mål – og rammekontoret for handicap og psykiatris medarbejdere kontaktes.

Tema	Formål
<p><b>Særligt fokus for tilsynsbesøget</b></p>	<p>Formålet er, at der <i>kan</i> fokuseres på specifikke og aktuelle problemstillinger indenfor et givent område (fx på en bestemt type tilbud, på grundlag af aktuel bekymring eller andet).</p>
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Overordnet ramme for det særlige fokus</li> <li>• Tilbuddets specifikke håndtering af emnet</li> <li>• Mulige ”løsninger” / handlemuligheder</li> </ul>	<p>Det særlige fokus for dette tilsyn var at belyse, hvilke sundhedsfremmende initiativer Idrætshuset foretager.</p> <p>I kraft af tilbuddets karakter har brugerne rig mulighed for at deltage i fysiske aktiviteter, hvad der også lader til at være tilfældet. Hver dag har brugerne mulighed for at deltage i 3-5 fysiske aktiviteter igennem Idrætsforeningen Kæmperne IFK98. Lederen oplyser, at brugerne i høj grad benytter sig af dette.</p> <p>Caféen på tilbuddet serverer økologisk, varieret, varm mad fem dage om ugen. Der er desuden tilknyttede to medarbejdere med uddannelse indenfor kost og ernæring.</p> <p>Rygning foregår udenfor, men er ikke udbredt i tilbuddet.</p>
Opfølgning på tidligere tilsyn	Ingen
Generel vurdering	Det er tilsynets vurdering, at Idrætshuset i høj grad har fokus på sundhed. Stedet tilbyder brugerne en varieret og spændende kost samt et stort udvalg af sportsaktiviteter.
Råd og vejledning	Ingen
Henstilling	Ingen
Påbud	Ingen

Tema	Formål
<p><b>Tilbuddets målgruppe, målsætning og brugersammensætning</b></p>	<p>Formålet er at vurdere sammenhængen mellem tilbuddets brugersammensætning, målsætning og værdier.</p>
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beskrivelse af målgruppen og overordnet målsætning for tilbuddet</li> <li>• Beskrivelse af tilbuddets aktuelle brugersammensætning. Herunder andel af etniske minoriteter</li> <li>• Hvordan er der sammenhæng mellem tilbuddets aktuelle brugersammensætning og målsætning?</li> <li>• Hvordan går arbejdet med indsatsområder ifølge udviklingsplanen?</li> </ul>	<p>Målgruppen i Idrætshuset er voksne mennesker med psykiske lidelser. Antallet af daglige brugere ligger mellem 35 og 45. Brugerne er sammenlignet med andre dagtilbud relativt ressourcestærke og langt i recoveryprocessen.</p> <p>Den største aldersgruppe i tilbuddet er mellem 30 – 40 år, men der er en bred brugersammensætning med brugere mellem 18 og 72 år. Der er relativt få med anden etnisk baggrund end dansk.</p> <p>Idrætshuset arbejder ud fra værdier som ligeværd, medansvar, brugerinddragelse og personlig udvikling, og tager udgangspunkt i motion, fysisk træning, sund kost og velvære.</p> <p>Idrætshuset arbejder med at støtte borgere med sindslidelse til at genoprette kontakten til uddannelse og/eller arbejdsmarkedet gennem aktiviteter, livsstilsændringer og fortsat personlig udvikling. Der arbejdes med den enkeltes kostvaner, motionsvaner og eventuelle rygevaner.</p>
Opfølgning på tidligere tilsyn	Ingen
Generel vurdering	Tilsynet vurderer, at Idrætshusets målsætning og værdier stemmer godt overens med brugersammensætningen.
Råd og vejledning	Ingen
Henstilling	Ingen
Påbud	Ingen

Tema	Formål
<p><b>Tilbuddets fysiske rammer</b></p>	<p>Formålet er at vurdere tilbuddets fysiske rammer i forhold til det pædagogiske arbejde og brugernes trivsel.</p>
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fællesarealer (inden- og udendørs)</li> <li>• Bad og toiletforhold</li> <li>• Værelser/egne boliger</li> </ul>	<p>Tilbuddet er fordelt på to planer: en stueetage og førsteetage. Stueetagen rummer den daglige café, køkken, kontor, toiletter. I førsteetagen er der undervisningslokaler, et mindre køkken, og kontor for Fremtidsfabrikken (tilknyttet tilbud målrettet unge).</p> <p>Gennemgående er lokalerne lyse og fremstår velholdte og indbydende.</p> <p>Endvidere er der i gården både motionsrum og sal, som indgår i de aktiviteter brugerne tilbydes. Begge rum fremstår gode og har alle de redskaber og maskiner, som er nødvendige for at fastlægge et fyldestgørende træningsprogram.</p> <p>Hygiejnestandarden er god. Der er ansat fast rengøringshjælp til wc/baderum og cafeområdet.</p>
Opfølgning på tidligere tilsyn	Ingen
Generel vurdering	Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer fungerer efter hensigten og de giver gode muligheder og rammer for det pædagogiske arbejde. Tilbuddet fremstår pænt og vedligeholdt.
Råd og vejledning	Ingen
Henstilling	Ingen
Påbud	Ingen

Tema	Formål
<p><b>Tilrettelæggelse af den samlede indsats over for brugeren</b></p>	<p>Formålet er at vurdere, om den samlede indsats er tilrettelagt hensigtsmæssigt over for brugeren.</p>
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvordan arbejdes der med tilbudets overordnede målsætning i det daglige arbejde?</li> <li>• Hvilke pædagogiske metoder og indfaldsvinkler arbejdes der med? Og hvilke holdninger er der bag?</li> <li>• Hvordan arbejdes med etniske minoriteter i tilbuddet? Er der en særlig politik på området?</li> <li>• Hvordan er samarbejdet med forvaltningen samt andre instanser? Herunder hvordan arbejdes der med handleplaner?</li> </ul>	<p>I Idrætshuset tages udgangspunkt i den enkelte bruger og der arbejdes målrettet med sundhed, sund kost, fysisk træning og sociale relationer og dannelse af netværk. Samtidig arbejdes der støttende i forhold til et mere aktivt liv og kontakt til arbejdsmarkedet.</p> <p>Idrætshuset tilbyder i visse tilfælde brugerne frivillige stillinger i tilbuddet, hvis de kan overkomme det. Ideen er at give brugerne øget ansvar, da dette bidrager positivt i forhold til recoveryprocessen.</p> <p>Der er tæt samarbejde med andre tilbud på Nørrebro, bl.a. Offside, Pinta og Thorupgården. Tilbuddene holder fællesmiddage i trygge rammer og går til lokale musikarrangementer o.lign. Disse sociale tilbud er meget populære.</p> <p>Der er ingen politik i forhold til etniske minoriteter.</p> <p>Samarbejdet med områdechefen betragtes som begrænset, men godt. Samarbejdet med Mål- og rammekontoret for handicap og psykiatri er inspirerende men til tider mindre velfungerende og dårligt koordineret. Leder savner klarere information fra Mål- og rammekontoret for handicap og psykiatri i forbindelse med nye strategier.</p> <p>Lederen oplyser videre, at samarbejdet med den øvrige sociale tilbudsvifte fungerer tilfredsstillende.</p>
Opfølgning på tidligere tilsyn	Ingen
Generel vurdering	Tilsynet vurderer, at den samlede indsats over for brugerne af Idrætshuset er

{ STYLEREF "Overskrift 2" \\* MERGEFORMAT }

	tilrettelagt hensigtsmæssigt. Der er en stor og god berøringsflade til de mange lokale samarbejdspartnere. Der arbejdes aktivt med Recovery tankegangen for på den måde at give brugerne et stadigt større ansvar for hverdagen i Idrætshuset.
Råd og vejledning	Ingen
Henstilling	Ingen
Påbud	Ingen

Tema	Formål
<p><b>Brugerens trivsel og dagligdag i tilbuddet</b></p>	<p>Formålet er at vurdere, hvordan brugerne trives i tilbuddet og om dagligdagen fungerer hensigtsmæssigt.</p>
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beskrivelse af stemning på tilbuddet</li> <li>• Hvordan er kontakten mellem brugerne og personale?</li> <li>• Hvad synes brugerne om at være her?</li> </ul>	<p>Der herskede en god og hyggelig stemning i tilbuddet. Både i caféen og i fitnesscenteret var der mennesker og liv.</p> <p>De brugere, tilsynet talte med, var glade for at være i Idrætshuset. Rammerne var gode, og de havde indflydelse på stedet. De kunne godt tænke sig en bus til at tage på udflugt, men ellers havde de ingen anker.</p> <p>Brugerne påpegede, at der havde været en personalesag tidligere, som havde skabt en trykget stemning, men at problemet nu var løst.</p> <p>Der er i tilbuddet flere ansatte med brugererfaring, hvad der bidrager til den korte distance mellem brugere og personale, som brugerne gav udtryk for.</p>
Opfølgning på tidligere tilsyn	Ingen
Generel vurdering	Tilsynet vurderer, at brugerne trives i Idrætshuset. Der er en god stemning og et tydeligt fællesskab om motion og sund kost. Endvidere vurderer tilsynet, at der er en god og afslappende kontakt mellem personalet og brugerne.
Råd og vejledning	Ingen
Henstilling	Ingen
Påbud	Ingen

Tema	Formål
<p><b>Brugerindflydelsen i tilbuddet</b></p>	<p>Formålet er at vurdere, om brugerne har indflydelse på deres tilværelse.</p>
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvilke områder har brugerne indflydelse på? Og hvordan?</li> <li>• Er der brugerråd? Hvad er dets funktion? Hvordan fungerer det?</li> <li>• Hvem bestemmer over brugerens værdier?</li> </ul>	<p>Brugerne kan øve indflydelse gennem Brugerrådet og sidder bl.a. også med i ansættelsesudvalg. Brugerne fortæller, at de har en høj grad af indflydelse på deres hverdag.</p> <p>Brugerrådet i Idrætshuset er bredt sammensat med 8 faste medlemmer. Lederen deltager i brugerrådsarbejdet som ledelses- og personalerepræsentant. Der er mange diskussioner og plads til uenighed, og brugerne oplever at blive taget alvorligt.</p> <p>De brugere der er frivillige medarbejdere deltager også i personalemøderne.</p>
Opfølgning på tidligere tilsyn	Ingen
Generel vurdering	Tilsynet vurderer, at brugerne har en god og sigende indflydelse på hverdagen i tilbuddet.
Råd og vejledning	Ingen
Henstilling	Ingen
Påbud	Ingen

<b>Tema</b>	<b>Formål</b>
<b>Inddragelse af pårørende i tilbuddet</b>	Formålet er at vurdere, hvordan der samarbejdes med de pårørende.
<b>Mulige emner</b>	<b>Beskrivelse</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Hvordan fungerer samarbejdet med de pårørende?</li><li>• I hvilken grad er det formaliseret? Er der en politik for inddragelse af pårørende og hvordan fungerer den?</li><li>• Har tilbuddet fået klager fra pårørende i det forløbne år og i forhold til hvad?</li></ul>	<p>Inddragelsen af de pårørende er ikke omfattende, det skyldes bl.a., at brugerne er relativt ressourcestærke.</p> <p>Visse pårørende er ansat som frivillige på kontrakt. Endvidere har pårørende mulighed for at komme til en månedlig fernisering.</p> <p>Der har været en enkelt klage fra pårørende. Klagen vedrørte en sag, hvor en pårørende ikke var blevet informeret om en brugers indlæggelse på psykiatrisk afdeling. Tilbuddet havde ikke kontaktoplysninger på pårørende og kunne derfor ikke kontakte.</p>
Opfølgning på tidligere tilsyn	Ingen
Generel vurdering	Det er tilsynets vurdering, at der er en tilstrækkelig inddragelse af pårørende. Med hensyn til klagen vurderer tilsynet, at klagen ikke kan ses som udtryk for et generelt problem i tilbuddet, derimod et enkelt uheldigt tilfælde.
Råd og vejledning	Ingen
Henstilling	Ingen
Påbud	Ingen

Tema	Formål
<p><b>Magtanvendelse i tilbuddet</b></p>	<p>Formålet er at tilse, at bestemmelserne følges og procedurer overholdes, samt at der gribes ind, før problemerne udvikler sig.</p>
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bliver procedurerne vedr. magtanvendelse fulgt og hvordan håndterer tilbuddet magtanvendelser og indberetning heraf?</li> <li>• Er der særlige problemstillinger, der giver anledning til magtanvendelse?</li> <li>• Har der været episoder med magtanvendelse, der har givet anledning til særlige tiltag?</li> </ul>	<p>Lederen har kendskab til retningslinjer for magtanvendelse. De medarbejdere, tilsynet talte med, følte ikke at de havde tilstrækkelig kendskab til reglerne på området.</p> <p>Der har ikke foregået magtanvendelse i tilbuddet.</p>
Opfølgning på tidligere tilsyn	Ingen
Generel vurdering	Tilsynet vurderer, at der er en viden og opmærksomhed om magtanvendelse i tilbuddet.
Råd og vejledning	Tilsynet opfordrer dog samtidig til, at lederen sørger for at give information om magtanvendelse, så alle ansatte kender til regler og bestemmelser herom.
Henstilling	Ingen
Påbud	Ingen

Tema	Formål
<b>Medicinhåndtering</b>	Formålet er at tilse, at bestemmelserne for medicinhåndtering følges og procedurer overholdes.
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"><li>• Hvordan håndteres medicin konkret i tilbuddet?</li><li>• Har personalet de fornødne kompetencer til at give medicin? Herunder kendskab ”Sundhedsstyrelsens vejledning om ordination og håndtering af lægemidler” &amp; ”Sundhedsstyrelsens vejledning om sygeplejefaglige optegnelser”.</li><li>• Har personalet kendskab til relevant medicin på området?</li></ul>	Der foregår ikke administration af brugernes medicin i tilbuddet.
Opfølgning på tidligere tilsyn	
Generel vurdering	
Råd og vejledning	
Henstilling	
Påbud	

Tema	Formål
<p><b>Alkohol og stofmisbrug</b></p>	<p>Formålet er at vurdere, omfanget af misbruget og indsatsen for at hjælpe brugere med misbrugsproblemer.</p>
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er der formuleret en misbrugspolitik i tilbuddet?</li> <li>• I hvilket omfang finder der misbrug sted af alkohol, hash, hårde stoffer (heroin kokain speed), medicin (ketogan, stesolid m.m.)? Og hvad gøres der for at begrænse misbruget?</li> <li>• Hjælper personalet med afgiftning, vedligeholdelse, afhjælpning af skadevirkninger. Gives der tilbud om behandling? Hvem koordinerer behandlingen?</li> </ul>	<p>Idrætshuset har en politik om, at der ikke må drikkes alkohol i tilbuddet. Ved festlige lejligheder står medarbejderne for udskænkningen af alkohol for at forebygge misbrug. Lederen oplyste, at der i nogle sammenhænge (fx receptioner, husets runde fødselsdage) giver lederen dispensation fra alkoholpolitik.</p> <p>Der er enkelte brugere med misbrug i tilbuddet og problematikken behandles i samarbejde med det nærliggende familiecenter (misbrugscenter) og brugernes hjemmevejledere.</p>
Opfølgning på tidligere tilsyn	Ingen
Generel vurdering	Tilsynet vurderer, at der er opmærksomhed på eventuelt misbrug i tilbuddet.
Råd og vejledning	Ingen
Henstilling	Ingen
Påbud	<p>Tilsynet skal henlede opmærksomheden på Københavns Kommunes alkoholpolitik, hvori det fremgår, at der ikke må nydes alkohol sammen med brugerne.</p> <p>Tilsynet pålægger derfor tilbuddet at ophøre med at indtage alkohol med brugerne ved receptioner og andre festlige lejligheder i arbejdstid.</p>

<b>Tema</b>	<b>Formål</b>
<b>Hjælpemidler i tilbuddet</b>	Formålet er at vurdere, om dagligdagen fungerer hensigtsmæssigt for brugeren.
<b>Mulige emner</b>	<b>Beskrivelse</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Hvilke hjælpemidler benyttes i tilbudet</li><li>• Hvordan benyttes de?</li><li>• Hvordan sikres det, at brugerne har de nødvendige og relevante hjælpemidler, fx kommunikationshjælpemidler, IT, personlige hjælpemidler m.v.?</li></ul>	<p>Tilbuddets fysiske rammer tillader ikke kørestolsbrugere at komme rundt. Der er aktuelt ikke brug for hjælpemidler i tilbuddet.</p> <p>Brugerne efterspørger en bus til ture, men det synes at være for stor en udgift.</p>
Opfølgning på tidligere tilsyn	Ingen
Generel vurdering	Tilsynet vurderer, at status for hjælpemidler i tilbuddet er i orden.
Råd og vejledning	Ingen
Henstilling	Ingen
Påbud	Ingen

Tema	Formål
<p><b>Personalet i tilbuddet</b></p>	<p>Formålet er at vurdere, om personalets kompetencer svarer til brugernes behov, og om personalet trives, herunder vurdere det psykiske arbejdsmiljø.</p>
Mulige emner	Beskrivelse
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvilke uddannelser / kompetencer har personalet og i hvilket omfang svarer disse til brugernes behov? Hvordan arbejdes der med uddannelse og kompetenceudvikling?</li> <li>• Hvordan fungerer arbejdstilrettelæggelsen, og hvad synes ledelse, medarbejdere og brugere om den?</li> <li>• Hvordan vurderes det generelle psykiske arbejdsmiljø af henholdsvis ledelsen og medarbejderne og hvordan er personalegennemstrømning og sygefravær?</li> <li>• I hvilket omfang har personalet kendskab til aktuelle regler og retningslinier?</li> </ul>	<p>Der er i alt 17 ansatte i Idrætshuset (og Fremtidsfabrikken), heriblandt 11 lønnede og 6 frivillige. Af de lønnede er 1 i løntilskud, 3 i flexjob, 1 leder, 1 koordinator (Fremtidsfabrikken), 2 kost- og ernæringseksperter, 2 uddannet i idræt og psykologi og 1 sekretær.</p> <p>Af de 6 frivillige har 5 brugererfaring.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for at være glade for at arbejde i Idrætshuset.</p>
Opfølgning på tidligere tilsyn	Ingen
Generel vurdering	Det er tilsynets vurdering, at personalet i Idrætshuset har de fornødne kompetencer til i forhold til tilbuddets mål og brugersammensætning. Det er endvidere tilsynets vurdering, at der er en god stemning blandt personalet i tilbuddet.
Råd og vejledning	Ingen
Henstilling	Ingen
Påbud	Ingen